«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МУК КДЦ «Софьинский»
О.А. Князева

Правила посещения Муниципального учреждения культуры культурно – досугового центра «Софьинский» и его филиалов Дома культуры пос. РАОС и Тимонинского Дома культуры

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.21.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей Муниципального учреждения культуры культурно - досугового центра «Софьинский» (далее — КДЦ).

Общие правила посещения КДЦ посетителями.

1. Посетитель КДЦ **вправе**:

— запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в КДЦ;

— получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;

— обращаться за оказанием первой медицинской помощи к сотрудникам КДЦ;

— при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотрудникам учреждения.

2. Посетитель ДК **должен**:

— предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию сотрудника КДЦ;

— соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;

— не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;

— в случае причинения ущерба КДЦ вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости КДЦ, стоимости доставки и установки указанного имущества;

— выполнять законные требования администрации КДЦ и сотрудников учреждения, соблюдать порядок и чистоту на территории КДЦ;

— оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы), использовать бахилы или сменную обувь для прохода в классы для занятий и танцевальные залы;

— соблюдать правила пользования гардеробом Муниципального учреждения культуры культурно – досугового центра «Софьинский» (Приложение № 1)

— соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 2);

— соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований КДЦ (Приложение № 3).

3. Посетителям ДК **запрещается**:

— проходить в здание КДЦ в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), а также в грязной и имеющий сильный устойчивый неприятный запах;

— находится в помещении КДЦ и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения,

— приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества,

— курить в здании КДЦ и прилегающей территории, кроме специально отведённого места,

— пользоваться в помещении КДЦ огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);

— проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;

— делать сотрудникам КДЦ предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;

— проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников КДЦ без особого разрешения;

— посещать КДЦ после 22.00;

— нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);

— сознательно и несознательно наносить вред имуществу КДЦ и других посетителей;

— посещать КДЦ с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);

— входить в фойе КДЦ с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;

— на территории и в помещениях КДЦ запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора КДЦ, размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством КДЦ;

— выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений КДЦ;

— использовать площади и территории КДЦ без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;

— осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4. Администрация ДК **вправе**:

— при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории КДЦ без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);

— в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;

— устанавливать правила пользования отдельными услугами КДЦ;

— устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу КДЦ, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;

— использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

5. Администрация и сотрудники КДЦ не несут ответственности за:

— ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;

— технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми аварийными службами;

— причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;

— детей, оставленных родителями без присмотра;

— за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Въезд посетителей на прилегающую территорию КДЦ на личном автотранспорте

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников КДЦ и требований Федерального закона РФ от 25 июля 1998 года № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом», и Федеральным законом РФ от 27.07.2006г.; №153-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» въезд на территорию ДК на личном автотранспорте строго ограничен!

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения дирекции КДЦ и разрешен сотрудникам КДЦ, участникам творческих коллективов, родителям, чьи дети занимаются в творческих коллективах по утверждённому списку.

Без письменного разрешения въезд на территорию КДЦ разрешен лицам с ограниченными возможностями при наличии подтверждающих документов.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации КДЦ с соответствующей записью в журнал.

Приложение №1

Правила пользования гардеробом Муниципального учреждения культуры культурно – досугового центра «Софьинский» и его филиалов

Настоящие правила регулируют порядок принятия вещей в гардероб Муниципального учреждения культуры культурно – досугового центра «Софьинский» и его филиалов (КДЦ) от посетителей и сотрудников КДЦ (далее пользователей), обеспечения их сохранности и возврата.

1. Гардероб КДЦ предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов и иных подобных вещей.

2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде при наличии крепкой петельки-вешалки. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах.

3. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.

4. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие не относящиеся к категории одежды вещи.

5. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один номерной жетон принимаются вещи только от одного пользователя гардеробом. Пользователи сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очередности. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.

6. Администрация КДЦ не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.

7. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещи. Администрация КДЦ не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.

8. Номерной жетон является собственностью КДЦ. В случае утраты номерного жетона возврат вещей может быть произведен пользователю, передавшему вещи на хранение, при получении от него полного описания вещей, сданных в гардероб, а также при наличии у него документа, удостоверяющего личность, либо после окончания работы гардероба, когда не останется других вещей. Возврат вещей оформляется соответствующим актом. За утерянный номерной жетон пользователь возмещает КДЦ причиненный ущерб в денежной форме из расчета его фактической стоимости, согласно инвентарной ведомости КДЦ.

9. Пользователи должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. В случае если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место для возмездного хранения. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение одного месяца с момента передачи их на хранение, наступают последствия, предусмотренные п.2 ст. 899 ГК РФ.

Приложение № 2

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **должны**:

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.

2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.

3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **вправе**:

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией КДЦ.

2. Проводить фото и видеосъёмку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).

3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям **запрещено**:

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.

3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.

4. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Приложение № 3

Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований КДЦ

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований КДЦ (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу КДЦ, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Во время проведения занятий или репетиций в КДЦ ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, педагоги или лица ответственные за проведение занятий.

3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.

4. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).

5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.

6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах КДЦ.

7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-, светотехнической

аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации КДЦ.

9. Запрещается выносить за пределы КДЦ имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации КДЦ.

10. Запрещается использовать площади и территории КДЦ без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

11. Если вышеперечисленные правила не выполняются, Администрация КДЦ имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений.

12. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в КДЦ, могут быть по решению администрации отчислены из состава коллектива либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемые услуги).

13. После завершения занятий, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители.